



**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020**  
**BIRO HUMAS DAN PROTOKOL**  
**SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan, akuntabel serta berorientasi pada hasil, yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **ARIES AGUNG PAEWAI, S.STP, MM.**

Jabatan : Kepala Biro Humas dan Protokol

selanjutnya disebut PIHAK PERTAMA

Nama : **KHOFIFAH INDAR PARAWANSA**

Jabatan : Gubernur Jawa Timur

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut PIHAK KEDUA.

PIHAK PERTAMA berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

PIHAK KEDUA akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

**Surabaya, Januari 2020**

Pihak Kedua,  
**Gubernur Jawa Timur**

Pihak Pertama,  
**Plt. Kepala Biro Humas Dan Protokol**

**KHOFIFAH INDAR PARAWANSA**

**ARIES AGUNG PAEWAI, S.STP, MM.**

Pembina Tk.I

NIP. 19760417 199511 1 001

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020**  
**KEPALA BIRO HUMAS DAN PROTOKOL**  
**SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR**

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Meningkatnya Kualitas Layanan Informasi Kehumasan	Persentase Dokumen Monitoring Media yang disebarluarkan <i>(Laporan Analisis Isu Publik Kepala Daerah pada Media Massa)</i>	90 %
		Indeks Kepuasan Masyarakat Penerima Produk Informasi <i>(Kegiatan dan Kebijakan Kepala Daerah)</i>	98
2	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Keprotokolan	Indeks Kepuasan Pejabat Negara dan OPD Penerima Layanan Keprotokolan <i>(Kegiatan Kepala Daerah, Pejabat Negara, Pejabat Pemerintah dan Tamu Negara)</i>	98
3	Meningkatnya Kuantitas dan Kualitas Kerjasama Pemprov Jawa Timur	Persentase kesepakatan bersama Pemprov Jawa Timur yang ditindaklanjuti <i>(tindaklanjuti dalam bentuk perjanjian kerjasama/kegiatan teknis)</i>	82
4	Meningkatnya tata kelola yang profesional dan akuntabel	Nilai Evaluasi Implementasi SAKIP Biro Humas dan Protokol Setda Prov Jatim	80

Program	Anggaran	Keterangan
1. Program Peningkatan Kualitas Ketersediaan Informasi	Rp 13.570.246.622,-	APBD
2. Program Peningkatan Kualitas Penyebarluasan Informasi dan Dokumentasi	Rp 14.650.000.000,-	APBD
3. Peningkatan Pelayanan Keprotokolan	Rp 15.324.000.000,-	APBD
4. Program Peningkatan Kuantitas dan Kualitas Administrasi Kerjasama	Rp 4.085.525.000,-	APBD
5. Program Pelayanan Kesekretariatan	Rp 2.541.578.378,-	APBD
<b>JUMLAH</b>	<b>Rp 50.171.350.000,-</b>	

Surabaya, Januari 2020

Pihak Kedua,  
**Gubernur Jawa Timur**

Pihak Pertama,  
**Plt. Kepala Biro Humas Dan Protokol**



**KHOFIFAH INDAR PARAWANSA**

**ARIES AGUNG PAEWAI, S.STP, MM.**

Pembina TK.I

NIP. 19760417 199511 1 001